

Case Study

Het Bedrijf

Lufthansa Technik AG

De Industrie / Markt

Onderhoud, reparatie en
algemene controle
Luchtvaartindustrie

De Uitdaging

Eenvoudig en gelijktijdig
toegang tot verschillende
databases

De Oplossing

Met Babylon-Corporate krijgt
Lufthansa Technik direct
toegang tot verschillende
informatiebronnen,
woordenboeken en
woordenlijsten

De Voordelen

- ❖ Verbeterde productiviteit door eenvoudige en snelle toegang tot informatie;
- ❖ Zoeken in verschillende bronnen onnodig;
- ❖ Toegang tot de professionele informatiebronnen van Babylon.

“Met de steun van Babylon hebben we extreem goede resultaten bereikt. De werknemers hebben veel plezier in het werken met dit nieuwe instrument. Iedereen heeft nu op eenvoudige wijze tegelijkertijd toegang tot verschillende kennisbronnen.”

Martin Dammrich,
Projectmanager,
Lufthansa Technik AG

Lufthansa Technik

Lufthansa Technik AG vertrouwt op Babylon: Met één muisklik toegang tot unieke informatie

Inleiding

Lufthansa Technik AG werd opgericht in 1994 en is een dochtermaatschappij van Deutsche Lufthansa. Het is de basis van de internationale Lufthansa Technik Group en verzorgt het technisch onderhoud voor meer dan 400 andere luchtvaartmaatschappijen, chartermaatschappijen en VIP luchtvaartmaatschappijen. Het bedrijf heeft in Duitsland in totaal ongeveer 11.000 werknemers. Lufthansa Technik bestaat uit 25 dochtermaatschappijen en associaties. In 2002 genereerde Lufthansa Technik samen met de subeenheden een omzet van 2,8 miljard euro.

Behoeftte aan eenvoudige toegang tot informatie

Vanwege de vele internationale zakelijke betrekkingen heeft Lufthansa Technik AG behoefte aan een efficiënte toegang tot diverse informatiebronnen. De oplossing die eerder werd gebruikt bij Lufthansa Technik voor de toegang tot taalkundige woordenboeken en zakelijke woordenlijsten was verre van efficiënt. Vanwege het feit dat deze methode zich op het internet bevond, kon deze niet voldoen aan de strenge veiligheidsvoorschriften van het bedrijf. Andere oplossingen voor informatietoegang waren erg langzaam in gebruik door weinig gebruiksvriendelijke software.



Lufthansa Technik AG Jumbo hal in Hamburg (Bron: Lufthansa Technik AG)

De Chief Information Officer kiest voor Babylon

Thomas Glöyer, de CIO van Lufthansa Technik, die Babylon persoonlijk gebruikte op zijn laptop, ondersteunde het idee om Babylon aan alle werknemers te leveren. Na een intensief evaluatieproces, uitgevoerd door de IT-afdeling en met steun van vele werknemers die Babylon reeds met veel plezier gebruikten, werd Babylon als de perfecte oplossing aangemerkt.

Inzet van 5.000 licenties

Eind 2002 besloot Lufthansa Technik AG, na verschillende testen, om Babylon aan te schaffen voor alle bedrijfscomputers en bestelde vervolgens 5.000 Babylon-Corporate licenties. Lufthansa Technik opteerde voor Babylon-Corporate, waarmee met één enkele klik onmiddellijke toegang tot diverse informatiebronnen werd verkregen.

In nauwe samenwerking met Babylon werd het project binnen een paar weken voltooid. “In een groot bedrijf als het onze bracht de installatie speciale behoeften met zich mee. Maar met de steun van Babylon hebben we een extreem goed resultaat bereikt en de werknemers hebben veel plezier in het werken met dit nieuwe instrument. Ze hebben nu op eenvoudige en simultane wijze toegang tot verschillende kennisbronnen,” aldus Martin Dammrich, Projectmanager, Lufthansa Technik.

Voordelen van Babylon

De voordelen van Babylon als Information Access System voor Lufthansa Technik AG liggen in de eenvoudige manier van het opvragen van informatie en de snelheid waarmee de benodigde informatie beschikbaar is.

Het Bedrijf

Lufthansa Technik AG

De Industrie / Markt

Onderhoud, reparatie en algemene controle Luchtvaartindustrie

De Uitdaging

Eenvoudig en simultaan toegang tot verschillende databases

De Oplossing

Met Babylon-Corporate krijgt Lufthansa Technik direct toegang tot verschillende informatiebronnen, woordenboeken en woordenlijsten

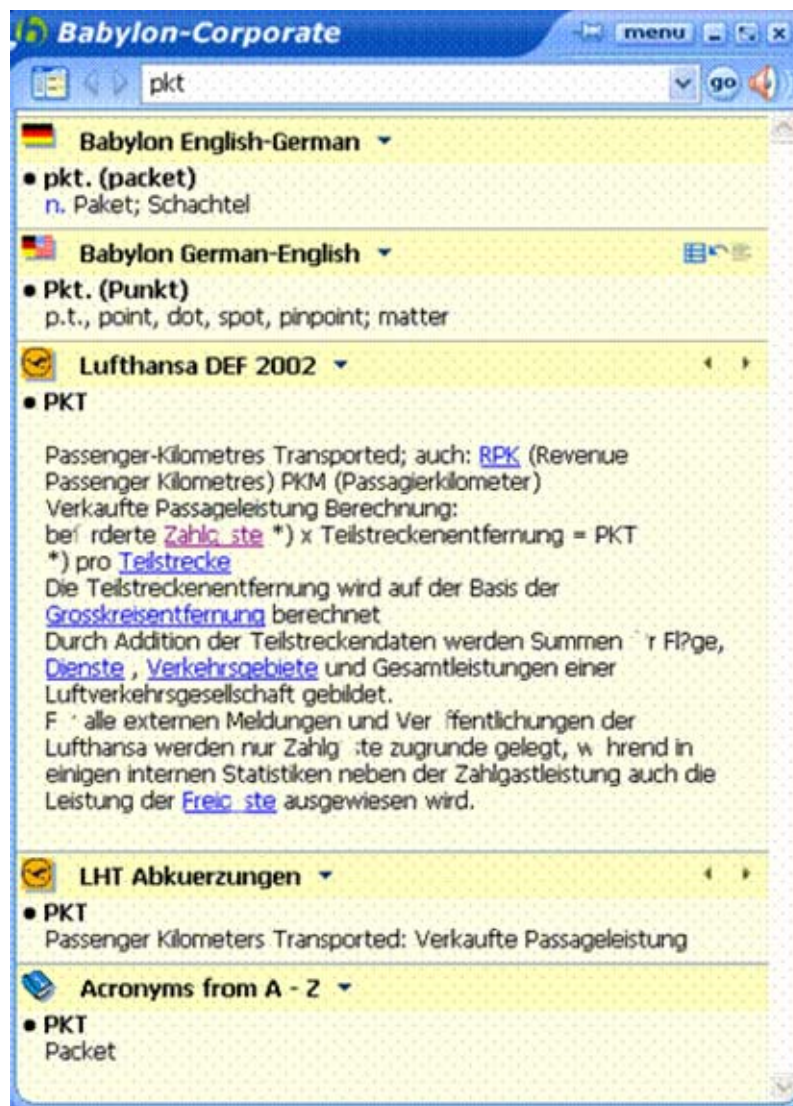
De Voordelen

- ❖ Verbeterde productiviteit door eenvoudige en snelle toegang tot informatie;
- ❖ Zoeken in verschillende bronnen onnodig;
- ❖ Toegang tot de professionele informatiebronnen van Babylon.

“Met de steun van Babylon hebben we extreem goede resultaten bereikt. De werknemers hebben veel plezier in het werken met dit nieuwe instrument. Iedereen heeft nu op eenvoudige wijze tegelijkertijd toegang tot verschillende kennisbronnen.”

Martin Dammrich,
Projectmanager,
Lufthansa Technik AG

“Babylon biedt een duidelijk voordeel in gebruikersproductiviteit. Het is een platform dat alle mogelijke taal- en terminologie instrumenten kan aanbieden”, vertelt Dammrich. “In de toekomst zijn alle extensies mogelijk. Babylon is het platform voor alle elektronische woordenboeken en vormt de basis voor toekomstige inhoudelijke behoeften waar Babylon een goede oplossing biedt.”



Pop-up venster met zoekresultaten van Babylon woordenlijsten en van woordenlijsten die door Lufthansa Technik samengesteld zijn. (Bron: Lufthansa Technik AG)