

Etude de Cas

Lufthansa Technik AG utilise Babylon: D'un seul clic, l'accès unique à l'information

PrésPrésentation de Lufthansa Technik AG

Lufthansa Technik AG, filiale de la compagnie aérienne allemande Lufthansa a été fondée en 1994, pour servir de base aux activités du Lufthansa Technik Group. La société sert plus de 400 compagnies aériennes nationales, charter ou privées. La société emploie plus de 11 000 employés en Allemagne et regroupe 25 filiales ou associations. En 2002, Lufthansa et ses filiales ont généré un chiffre d'affaires de 2,8 milliards d'euros.



*Lufthansa Technik le hall des jumbos à
Hambourg (Source: Lufthansa Technik AG)*

La nécessité d'un accès unique à l'information

L'activité internationale de Lufthansa Technik exige un accès efficace à de multiples sources d'information. La solution précédemment mise en œuvre par Lufthansa, pour accéder à leurs dictionnaires multilingues et glossaires d'entreprises ne s'est pas révélée assez efficace. Lufthansa est une entreprise où l'Internet est largement utilisé, avec des règles de sécurité très strictes auxquelles cette solution ne répond pas. Les autres solutions d'accès à l'information sont peu utilisées car leur interface utilisateur les rendent inconfortables.

Le directeur informatique appuie la candidature de Babylon

Le directeur informatique de Lufthansa Technik, Thomas Glöyer, est un utilisateur personnel de Babylon, qu'il a installé sur son ordinateur portable. Il est un défenseur de la présence de Babylon sur les stations de travail de chaque employé. A la suite d'une évaluation intensive par son service informatique, et avec le support sans restriction de tous les employés utilisant déjà Babylon à leur plus grande satisfaction, il a été décidé que le produit est sans conteste la solution idéale.

Déploiement de 5 000 licences

Fin 2002, Lufthansa Technik décide, après une batterie de tests, de déployer Babylon sur chaque PC de l'entreprise et passe donc une commande de 5 000 licences Babylon-Corporate. Le choix de Babylon-Corporate se justifie par l'accès immédiat, d'un seul clic, à de multiples sources d'information.

Le projet a été mis en oeuvre en quelques semaines, grâce à la coopération étroite de Babylon Ltd. « *L'installation, dans une entreprise de cette taille, exige des procédures particulières. Babylon nous a apporté le support nécessaire, et maintenant tous nos collaborateurs apprécient vraiment ce nouvel outil. Ils peuvent désormais accéder simultanément à plusieurs sources de connaissance* », commente Martin Dammrich, Chef de projet à Lufthansa Technik.

L'entreprise

Lufthansa Technik AG

Marché / Industrie

MRO (maintenance, réparations et remise en état) pour l'industrie aéronautique

Le Défi

Accès facile et simultané à plusieurs bases de connaissance.

La solution

Babylon-Corporate permet d'accéder directement à plusieurs sources d'information, dictionnaires et glossaires de terminologie interne

Les avantages

- ❖ Meilleure productivité des employés grâce à un accès simple, uniforme et rapide à l'information.
- ❖ Fin des recherches dans de multiples sources;
- ❖ Accès aux contenus professionnels Babylon

“Grâce au support sans faille de Babylon, nous avons obtenu d'excellents resultants. Les employés adorent utiliser leur nouvel outil. Désormais, ils accèdent simultanément et facilement à de multiples sources de connaissance.

Martin Dammrich, Chef de
Projet, Lufthansa Technik AG



L'entreprise

Lufthansa Technik AG

Marché / Industrie

MRO (maintenance, réparations et remise en état) pour l'industrie aéronautique

Le Défi

Accès facile et simultané à plusieurs bases de connaissance.

La solution

Babylon-Corporate permet d'accéder directement à plusieurs sources d'information, dictionnaires et glossaires de terminologie interne

Les avantages

- ❖ Meilleure productivité des employés grâce à un accès simple, uniforme et rapide à l'information.
- ❖ Fin des recherches dans de multiples sources;
- ❖ Accès aux contenus professionnels Babylon

“Grâce au support sans faille de Babylon, nous avons obtenu d'excellents resultants. Les employés adorent utiliser leur nouvel outil. Désormais, ils accèdent simultanément et facilement à de multiples sources de connaissance.

Martin Dammrich, Chef de Projet, Lufthansa Technik AG

Avantages de Babylon

Babylon, solution d'accès à la connaissance chez Lufthansa Technik est une manière extrêmement pratique pour accéder à l'information à une rapidité sans pareille.

«Babylon possède un avantage très clair pour la productivité de l'utilisateur. Une plate-forme unifiée pour accéder à toutes les langues et les terminologies », explique Martin Dammrich. «Toutes les futures extensions sont possibles. Babylon est la plate-forme d'accès à tous les dictionnaires et représente une base universelle pour répondre aux besoins de nos contenus à venir. »



La fenêtre pop-up des résultats de la recherche, en provenance des glossaires Babylon et Lufthansa Technik (source: Lufthansa Technik AG)